



VI ODLUČUJETE!

ODVOJITE 5 MINUTA KAKO BISTE UPOZNALI VAŠA PRAVA
KOJA IMATE KAO KUPAC ELEKTRIČNE ENERGIJE!



Poštovani kupci,

Od 1. siječnja 2015. godine, kao kupci iz kategorije kućanstva, imat ćete pravo izabrati Vašeg opskrbljivača električnom energijom. To znači da ćete imati mogućnost odlučiti od koje kompanije ćete kupovati električnu energiju i izabrati onu ponudu za opskrbu koja Vam najbolje odgovara.

Jednostavnim riječima, to se zove "otvaranje tržišta električne energije".

Malo tehnike

Električna energija koju koristite proizvodi se u određenim postrojenjima – elektranama. Da bi došla do Vašeg doma, ona teče kroz elektroenergetske mreže. Vaš dom je priključen na distributivnu mrežu kojom upravlja kompanija koja opslužuje područje u kojem živite. Ta kompanija je odgovorna za fizičku isporuku električne energije do Vašeg doma.

Malo ekonomije

Trenutačno Vi, kao kupac iz kategorije kućanstva, imate pravo na ugovor o opskrbi električnom energijom sa kompanijom koja je povijesno pružala ovu uslugu u području u kojem živite. U Bosni i Hercegovini, to je ista kompanija na čiju distributivnu mrežu je Vaš dom priključen. Vaš opskrbljivač je odgovoran za nabavu električne energije koju Vam prodaje. U osnovi, to je kompanija kojoj plaćate električnu energiju.

Što će se promijeniti? – EKONOMIJA, ne TEHNIKA

Otvaranjem tržišta svaki kupac ima mogućnost promijeniti opskrbljivača. To znači da Vaš sadašnji opskrbljivač neće više biti Vaš jedini izbor i da nemate obvezu zadržati ga.

Ukoliko iskoristite vaše pravo, mijenjate subjekt kojem plaćate energiju.

Tehnika ostaje ista – fizički priključak se ne mijenja!

Koji su razlozi za promjenu opskrbljivača? – VI ODLUČUJETE

Vi niste samo potrošač već i klijent kompanije. Kao klijent imate pravo na uvid u cjenovnu politiku Vašeg opskrbljivača, razinu usluge, mogućnosti plaćanja itd. U slučaju da niste zadovoljni sadašnjom uslugom ili ste pronašli bolje uvjete kod drugog opskrbljivača – možete iskoristiti Vaše pravo na promjenu opskrbljivača.

Kako promijeniti opskrbljivača?

Opskrbljivači električnom energijom daju razne ponude. Razmotrite ponude različitih opskrbljivača i izaberite onog koji Vam osigurava najbolju ponudu u pogledu cijena, kvalitete itd. Kada se odlučite, kontaktirajte novog opskrbljivača.

Koje su prednosti? – TO OVISI O VAŠEM IZBORU

Ukoliko razmišljate o promjeni opskrbljivača, to znači da niste zadovoljni sadašnjim ili da Vam drugi opskrbljivač daje bolju ponudu.

Naravno, jedan od glavnih kriterija je cijena električne energije. Možete uštedjeti svoj novac ukoliko je cijena kod Vašeg novog opskrbljivača niža od cijene koju trenutačno plaćate. Ukoliko ne nađete bolje ponude na tržištu, možete ostati kod Vašeg sadašnjeg opskrbljivača.

Na otvorenom tržištu električne energije možete ponovo promijeniti opskrbljivača ukoliko niste zadovoljni novim opskrbljivačem.

Gdje pronaći novog opskrbljivača?

Otvaranjem tržišta nove kompanije će početi opskrbljivati kućanstva i reklamirati svoje ponude. Na Vama je da izaberete najbolju ponudu i iskoristite Vaše pravo izbora.

Da li moram promijeniti opskrbljivača? – NE

Niste obvezni promijeniti opskrbljivača ukoliko ne želite. Uz to, Vaš sadašnji opskrbljivač ima obvezu opskrbljivati Vas električnom energijom po cijenama koje će i dalje regulirati mjerodavno regulatorno tijelo.

Kako su moja prava na elektroenergetskom tržištu zaštićena? – BOLJE STE ZAŠTIĆENI UKOLIKO STE UPOZNATI S VAŠIM PRAVIMA

Vaši partneri za pitanja koja se odnose na elektroenergetsko tržište su regulatorna tijela za energiju u Bosni i Hercegovini. Državna regulatorna komisija za električnu energiju, Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine i Regulatorna komisija za energetiku Republike Srpske donose propise koji jamče poštenu konkurenciju i informacije za kupce o Vašim pravima, važećem zakonodavstvu, novim ugovorima i načinima rješavanja Vaših prigovora.

Ova obavijest je uvodno sredstvo za davanje prvih informacija o onome što će se uskoro dešavati na elektroenergetskom tržištu. Javne vlasti nastavljaju rad na razvitku sveobuhvatnog zakonodavstva i regulatornih propisa o tržištu električne energije.

ZAINTERESIRANI ZA VIŠE DETALJA?

Za više informacija o otvaranju tržišta električne energije i postupku promjene opskrbljivača možete posjetiti internetske stranice regulatornih tijela u Bosni i Hercegovini:

- Državna regulatorna komisija za električnu energiju (DERK) – www.derk.ba
- Regulatorna komisija za energiju u Federaciji Bosne i Hercegovine (FERK) – www.ferk.ba
- Regulatorna komisija za energetiku Republike Srpske (RERS) – www.reers.ba